



Señales de tráfico: Una necesidad de mejora

Estudio EuroTest 2008



Índice

- **Introducción**
- **Metodología del estudio**
- **Resultados**
- **Análisis reclamaciones socios RACC: Vía Directa**
- **Conclusiones**
- **Recomendaciones RACC**
- **Algunos ejemplos de mala señalización en Europa**
- **Algunos ejemplos de mala señalización en España**

Introducción

- La señalización es, junto con el estado de las vías, el principal motivo de queja de los usuarios de las infraestructuras viarias españolas, con enorme diferencia respecto al resto de motivos denunciados
- Esta realidad viene reforzada además por el proyecto Eurotest - Señales de Tráfico 2008 donde se evalúa el grado de satisfacción y de comprensión de la señalización en carretera.
- Los proyectos Eurotest se realizan mediante la colaboración de los Automóviles Club Europeos.

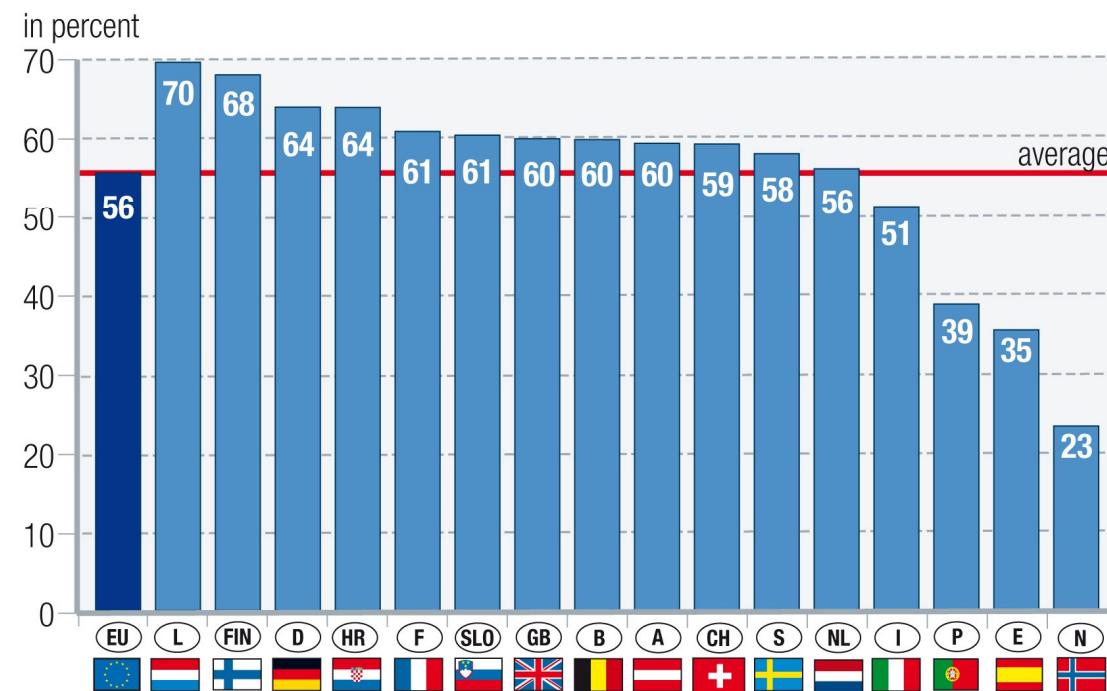
Medotología del estudio

- El estudio europeo se ha centrado en 8000 encuestas telefónicas realizada durante el mes de julio de 2008 y 500 entrevistas directas; además se han contestado otras 8.000 encuestas por Internet.
- Las 500 entrevistas directadas se han centrado en la opinión sobre señales de tráfico específicas y la señalización en general en cada uno de los siguientes países: Bélgica, Alemania, Finlandia, Francia, el Reino Unido, Italia, Croacia, Luxemburgo, los Países Bajos, Noruega, Austria, Portugal, Suecia, Suiza, Eslovenia y España
- Entre los meses de junio y julio de 2008, más de 8.000 conductores, llenaron un cuestionario en las páginas Web de sus respectivos automóvil clubs en Bélgica, Alemania, Francia, el Reino Unido, Italia, Croacia, Luxemburgo, los Países Bajos, Noruega, Austria, Suiza, Eslovenia y España.

Resultados - Comprensión de las señales

Comprensión de las señales

Más del 50% de los conductores europeos tiene problemas para comprender la señalización cuando circula por zonas no familiares.

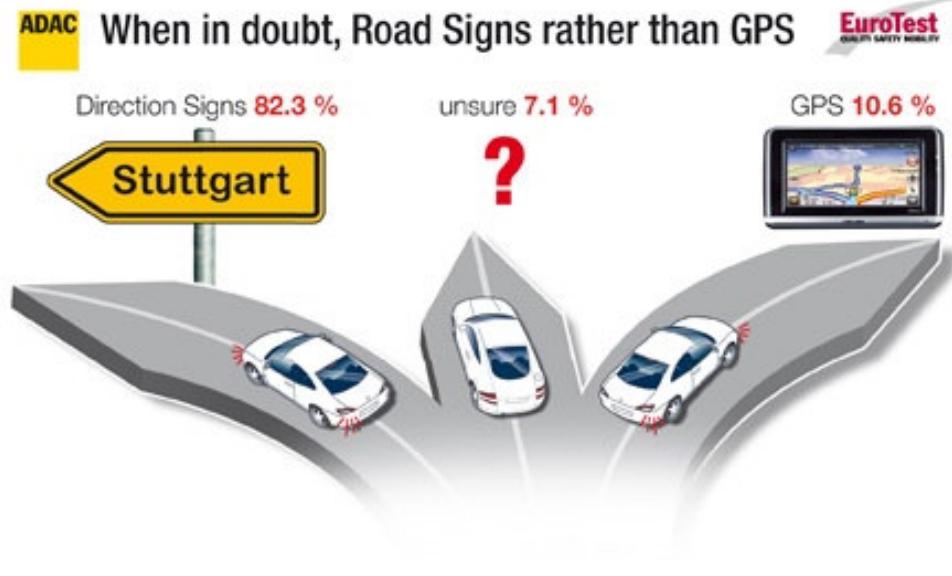
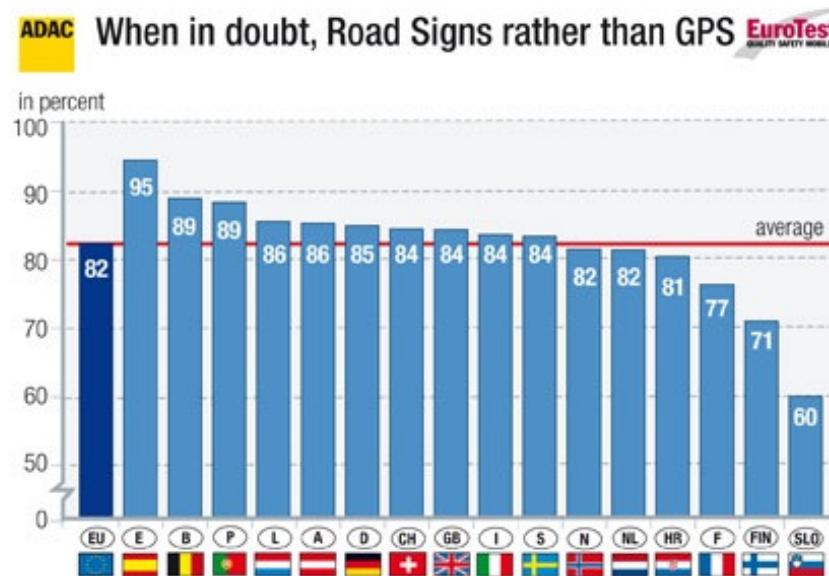


Resultados - GPS versus señalización

Ante la duda, mejor señalización que GPS

Más del 90% de los conductores europeos se fían más de la señalización que del GPS en caso de información contradictoria

España es el país donde mayor número de conductores, en un 95%, afirman que en caso de duda se fían más de la señalización que de los navegadores



Resultados - GPS versus señalización

- Según la encuesta, 1 de cada 4 conductores en Europa utiliza un dispositivo de navegación, ya sea portátil, fijo o integrado en el teléfono móvil
- Mientras que en Bélgica, Luxemburgo y los Países Bajos casi cada segundo conductor confía en un dispositivo de navegación
- Se utilizan menos en Croacia, Eslovenia y España, en donde aproximadamente uno de cada ocho conductores posee un dispositivo como este
- La tecnología moderna no ha sido capaz de sustituir a las señales de tráfico convencionales
- Más del 80% de los encuestados en toda Europa confirmaron que si el dispositivo de navegación y las señales de tráfico ofrecen información contradictoria, confían más en las señales

Resultados - señales para turistas

Señales para turistas

La encuesta demuestra que los conductores prefieren pictogramas estandarizados en toda Europa

El 85% de los encuestados considera que este tipo de señales les ayudaría a encontrar sus destinos con mayor facilidad al viajar en el extranjero

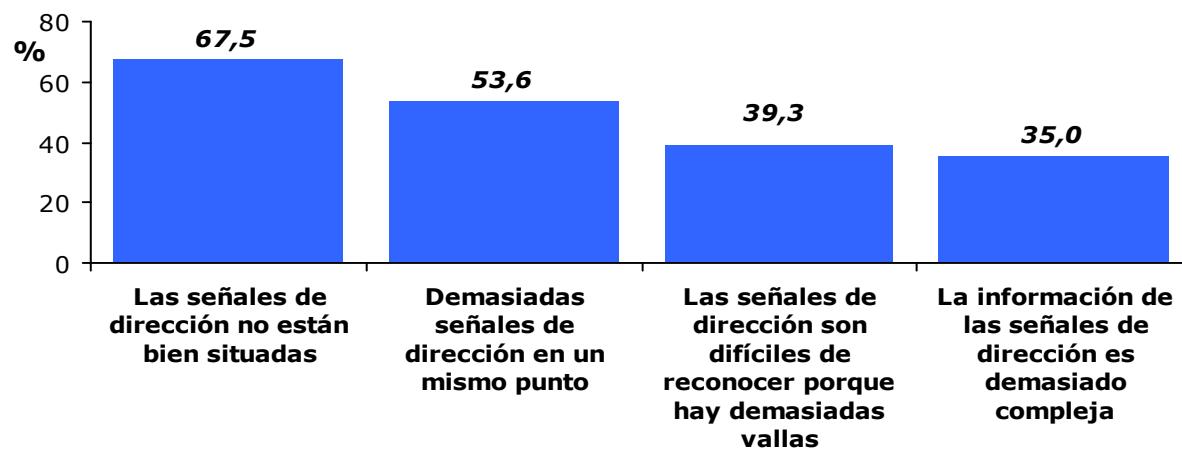
Zonas de bajas emisiones

Los conductores europeos están completamente confundidos respecto a las zonas de bajas emisiones que han sido introducidas recientemente en muchos países europeos

Más de un 40% de los encuestados no sabía nada sobre zonas de bajas emisiones. No conocen las señales correspondientes y no dudarían en acceder a estas zonas sin disponer de permiso

Resultados – Motivos más frecuentes para perderse

En su opinión, ¿Cuáles son los motivos más frecuentes para perderse en una zona como las siguientes?

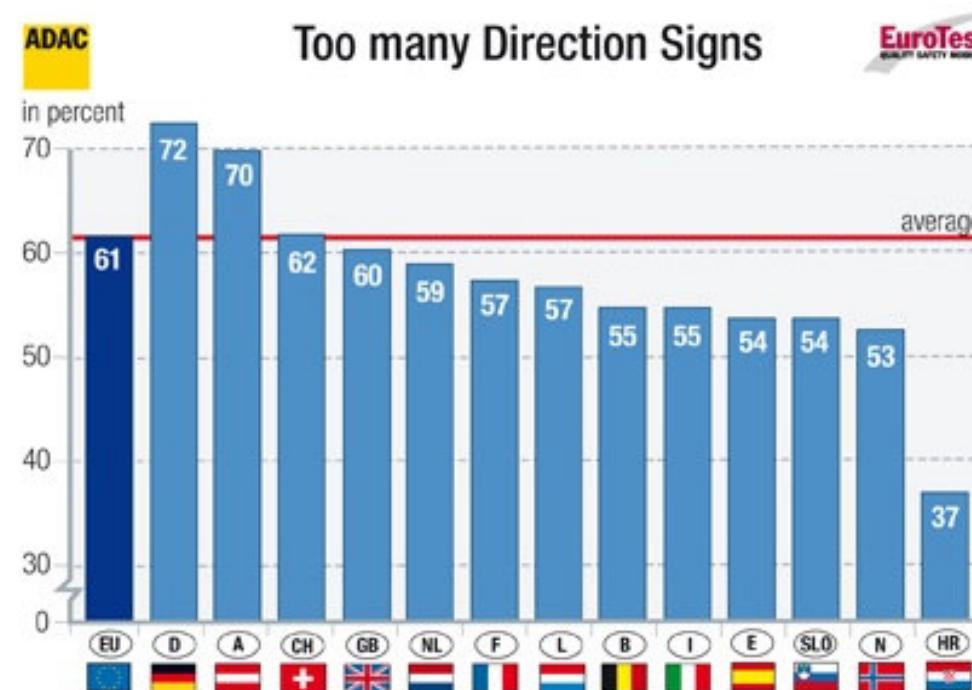


- Las razones más mencionadas son que **las señales no están bien situadas** (67,5%) o que **hay demasiadas señales en un mismo punto** (53,6%)
 - En menor grado se menciona que las señales son difíciles de reconocer (39,3%) o que la información es demasiado compleja (35%)

Resultados - Encuesta Internet

Demasiadas señales

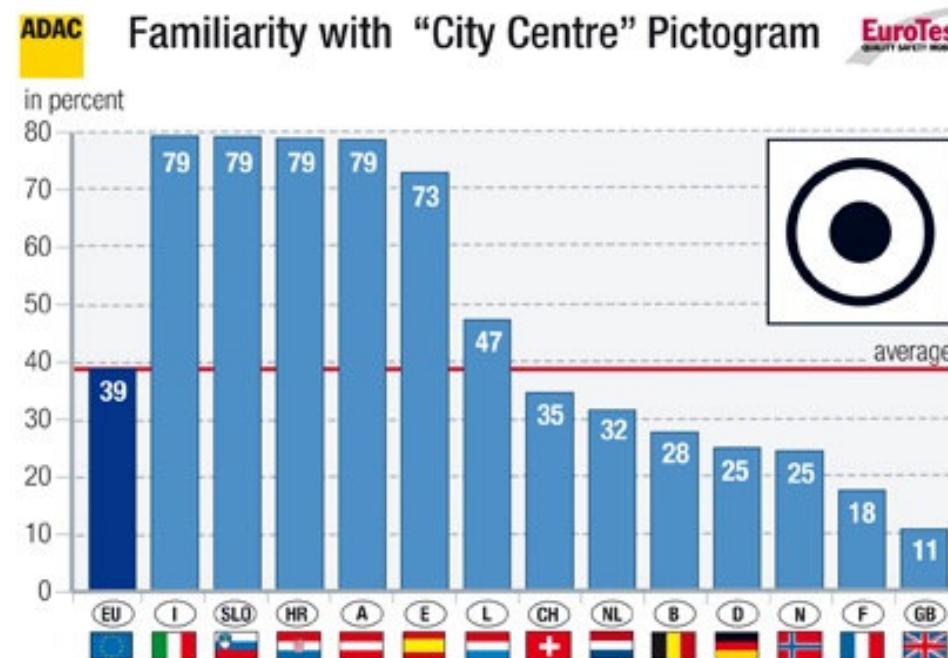
Más del 60% de los conductores europeos piensan lo mismo: demasiadas señalizaciones en la carreteras es la razón más habitual para perderse en una zona no habitual



Resultados - Encuesta Internet

Desconocimiento de señales

En Europa, sólo el 40% de los conductores conoce el pictograma que indica “Centro de ciudad”



Resultados - Encuesta Internet

Los conductores se sienten más confundidos que guiados

- Las señales de dirección mal colocadas se consideran un problema, especialmente en Italia y en España, donde más del 50% de los encuestados se quejaron de este defecto

- Los conductores alemanes y austriacos criticaron sobre todo la extrema abundancia de señales de dirección. Más de dos terceras partes de los encuestados en estos países se sienten más confundidos que guiados.

Resultados - Encuesta Internet

La señal más absurda de Europa

Italia, Piamonte
Cuneo-Asti cerca de Marene



La 2ª señal más absurda



Austria, Niederösterreich
cerca de Vienna

La 3ª señal más absurda



UK, Birmingham

Análisis reclamaciones socios RACC

- La señalización de las vías se ha convertido en el tema mayoritario de las reclamaciones y quejas enviadas por los socios RACC a través del servicio Vía Directa 2008 (www.racc.es)
- **Problemas expuestos**
 - Del total de quejas recibidas durante el primer semestre de 2008, los problemas más comunes con un 23%, son los que hacen referencia a la señalización y en un 22,6% al estado de la vía.
 - Los cruces y accesos peligrosos ascienden al 8% y en un 7,7% propuestas de nuevas infraestructuras o de ordenación vial

Análisis reclamaciones socios RACC

Análisis específico sobre señalización recibidas en el RACC

- 2005: 28,3% quejas relacionadas con la señalización
- 2006: 28% quejas relacionadas con la señalización
- 2007: 23% quejas relacionadas con la señalización
- 2008 (1-6): 27% quejas relacionadas con la señalización

Tipos de denuncias:

- El 25% hacen referencia a señalización vertical
- El 10% a señalización horizontal
- El 29% a falta de señalización
- El 24% a señalización incorrecta
- El 12% a señalización poco visible o en mal estado
- El 1% a rotulación y tipografía conflictiva

Conclusiones

Europa

- La alta capacidad desplazamiento de los europeos por sus carreteras, por motivos de negocios, turismo y ocio, hace que se atraviesen de forma habitual diferentes países en un solo día. Sin embargo, a pesar de la Convención de Viena, incluso en aspectos básicos se crean señales al margen de ésta o no se aplican las ya existentes, contraviniendo así una petición generalizada de los europeos de homogeneización de la señalización
- Los problemas de señalización percibidos por los ciudadanos europeos se sitúan en rangos similares, lo cual demuestra en términos generales y relativos una ausencia generalizada en la cultura de la señalización, y en especial de la colocación de la señalización
- Aún aplicando manuales de señalización, las administraciones tienen un amplio margen de mejora en el proceso de implementación, especialmente en infraestructuras locales, pensado en las capacidades y necesidades de los usuarios: se debe priorizar no señalizar en exceso y dar tiempo a la lectura

Conclusiones

España

- En España se puede decir que la señalización es la principal preocupación y queja de los usuarios de las infraestructuras viarias, y en especial, de la ausencia de señalización o señalización incorrectamente ubicada, tal como se desprende del programa Vía Directa del RACC.
- En grandes infraestructuras las administraciones se aplican en la mejora continua de las normas de señalización, una realidad que es patente con la existencia de comisiones permanentes y continuos foros, incluso de fabricantes
- Es necesario focalizar los esfuerzos en el proceso de implementación, especialmente en infraestructuras locales donde se tiende a señalizar para el que ya conoce el territorio
- Es prioritario garantizar una continuidad y repetición de los mensajes para garantizar que el conductor que no transita habitualmente por diferentes zonas llegue a su destino

Recomendaciones

Para los usuarios/conductores

- Utilice un mapa actualizado y detallado para planificar su viaje.
- Obtenga información periódica sobre actualizaciones de software para su sistema de navegación, especialmente antes de viajes largos. Los sistemas de navegación no siempre ofrecen información actualizada y puede que no incluyan los últimos cambios relativos al patrón de tráfico
- Solicite a su acompañante que le ayude a identificar la ruta. Puede ayudarle leyendo el mapa y disminuyendo así las posibilidades de distracción
- Si no está seguro de la dirección o si no conoce la situación de tráfico, sólo deténgase en aquellos lugares en los que sea seguro hacerlo y en los que no obstruya el tráfico. Encienda las luces de advertencia. A continuación puede tomarse el tiempo necesario para estudiar los mapas o demás material de información. Recuerde que es mejor dar un rodeo que maniobrar repentinamente en pleno tráfico

Recomendaciones

Para los usuarios

- Conduzca con cuidado y atención, especialmente de noche. La calidad de la señalización puede variar considerablemente en otros países
- Obtenga información por adelantado sobre el reglamento de tráfico y las señales del país de destino y de tránsito (visite por ejemplo www.racc.es). Pida consejos a amigos que hayan recorrido la misma ruta
- Para entender mejor las señales de tráfico en el extranjero, memorice las palabras y expresiones más importantes para el tráfico en el respectivo idioma nacional (p.e. izquierda, derecha, precaución, atención, ceda el paso, reduzca la velocidad)
- Infórmese con anterioridad sobre zonas de emisiones bajas, tasas por congestión u otras restricciones en el país de destino y, si es posible, obtenga los permisos o tickets necesarios si desea o tiene que acceder a estas zonas. No espere que las autoridades extranjeras pasen por alto las actuaciones de los no residentes

Recomendaciones

■ Para las administraciones

- Esforzarse en los procesos de implementación de la señalización, donde resulta muy conveniente cumplir y mantener los siguientes criterios:

- ✓ Continuidad...
- ✓ Coherencia
- ✓ Legibilidad...
- ✓ Posicionamiento...
- ✓ Repetitividad...
- ✓ Mantenimiento ...

Para ampliar la información: www.racc.es/fundacion

Algunos ejemplos de mala señalización en Europa



Germany, Baden-Württemberg
Stuttgart



Germany, Niedersachsen
Osnabrück



Germany, Rheinland-Pfalz
near Pirmasens

Germany, Wuppertal



Italy, Veneto,
San Bonifacio



Austria, Steiermark
Rottenmann



Italy, Toscana,
Livorno



Algunos ejemplos de mala señalización en España

