

GUÍA PRÁCTICA DE INFORMÁTICA

Mantenimiento del PC



Asistencia y Seguridad Informática 24h

GUIA PRÁCTICA: Mantenimiento del PC

PARTE 1: El disco duro

INDICE

0. Introducción

1. Cómo liberar espacio del disco duro

2. Cómo mantener el disco duro optimizado: herramientas

2.1. Scandisk

2.2. Desfragmentación

3. Resumen de frecuencias de las herramientas de mantenimiento

GLOSARIO

GUIA PRÁCTICA DE INFORMÁTICA

INTRODUCCIÓN

Uno de los elementos de nuestro ordenador que mas influyen en el buen rendimiento de nuestro sistema es el **disco duro**. No sirve de mucho tener un microprocesador de última generación, o una buena tarjeta gráfica, si el disco duro no está en buenas condiciones.

A continuación recomendaremos unos pasos para mantener el disco duro en un estado óptimo, tanto en **Windows XP** como en **Windows Vista**.

La **estructura** de esta guía está basada en explicaciones paso a paso con imágenes sobre cómo llevar a cabo las diferentes acciones para optimizar los recursos de nuestro ordenador.

Además presentamos una **tabla resumen** con todos los procesos explicados, y la frecuencia óptima con que deben ser realizados, para poder mantener el buen estado del ordenador.

Recuerde que si se encuentra con alguna duda o problema sobre los procesos que se indican en la guía, puede ponerse en contacto con el servicio de **Asistencia Informática 24 horas RACC**, en el teléfono **902 120 242**.

1. Cómo liberar espacio del disco duro

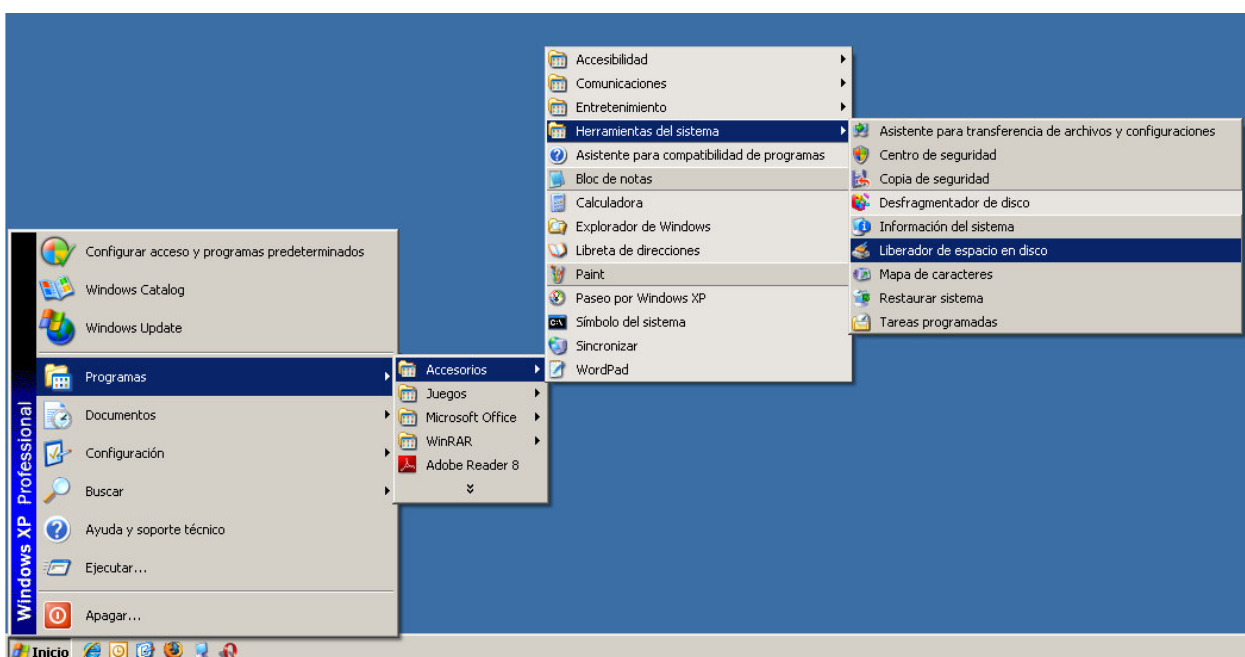
Son muchos los archivos que se van creando de nuevo en el disco duro a medida que vamos haciendo uso de nuestro ordenador. Algunos de estos archivos son creados deliberadamente por nosotros, al guardar documentos de texto, bases de datos, fotografías, música, video... Pero hay otros archivos que el sistema operativo va creando automáticamente, sin eliminarlos cuando se convierten en innecesarios. Estos archivos van ocupando inútilmente espacio en disco y ralentizan el funcionamiento de nuestro PC.

Para el primer caso, es importante mantener ordenado el disco duro en cuanto a archivos y carpetas que vayamos almacenando. Por ejemplo, habitualmente cuando creamos un documento de Microsoft Office nos aparece la carpeta *Mis Documentos* para guardar lo que hemos creado. Si utilizamos subcarpetas dentro de este recurso (*Mis Documentos*), ayudaremos a tener una óptima organización del disco duro, sin archivos dispersos por todo el disco duro.

Para los archivos que el sistema operativo crea automáticamente, el proceso para liberar este espacio es sencillo:

WINDOWS XP

En primer lugar, para borrar archivos temporales y vaciar la papelera de reciclaje, vamos al botón **Inicio**, pinchamos para abrir la barra, **programas > accesorios > herramientas del sistema > liberador de espacio en disco**.

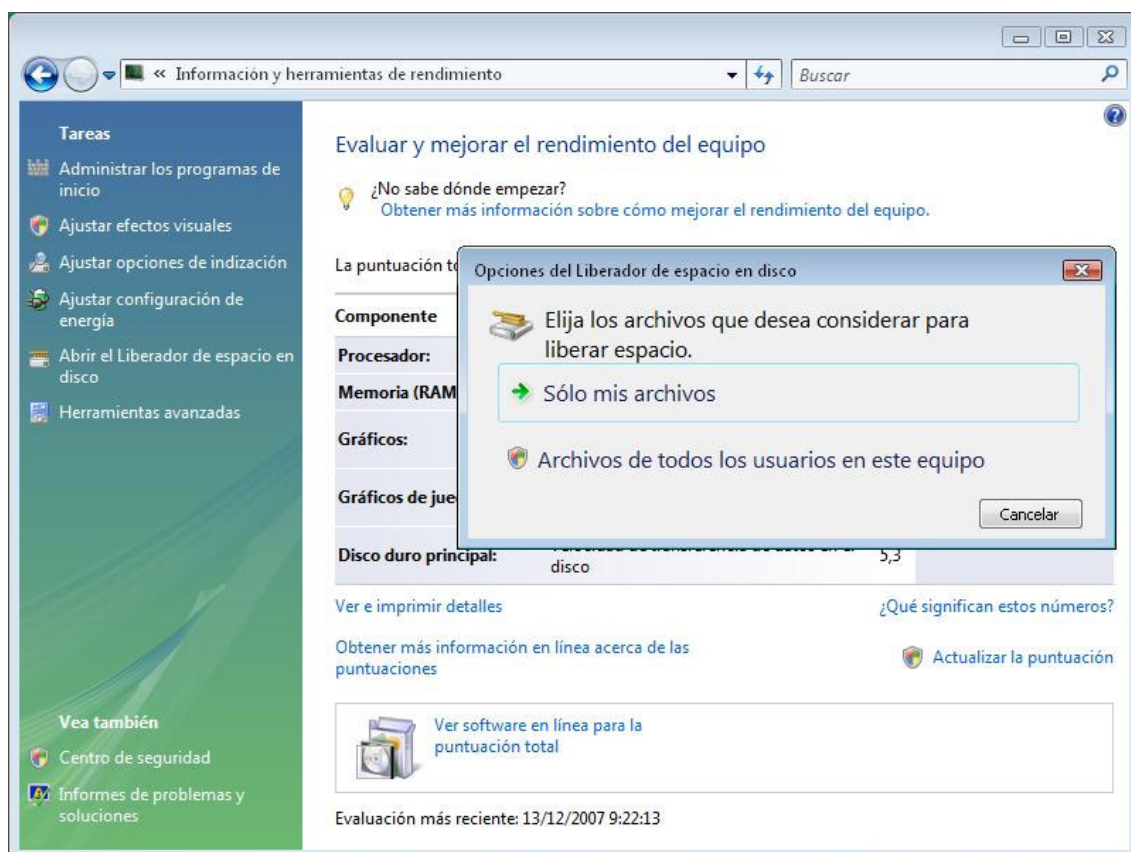


Aparecerá una pequeña ventana, que nos indicará que está evaluando la cantidad de espacio que puede liberar y deberemos seguir las instrucciones que indica.

GUIA PRÁCTICA DE INFORMÁTICA

WINDOWS Vista

Con el nuevo sistema operativo debemos ir a "Panel de Control"; una vez en esta ventana, hacer clic en la opción Sistema y Mantenimiento, y finalmente, clic en el apartado "Información y herramientas de rendimiento". Una vez en esta ventana (ver imagen) escogeremos en el menú de la izquierda la opción "Abrir el Liberador de espacio en disco".



Con esta herramienta podremos decidir si queremos liberar espacio sólo de los archivos del usuario que tiene la sesión activa, o bien de todos los usuarios del equipo.

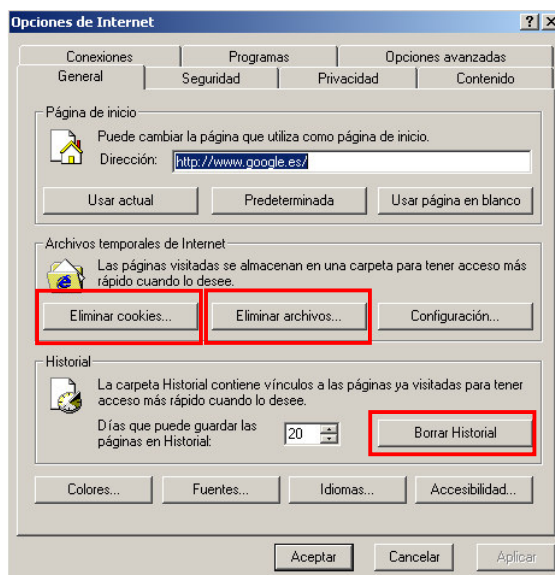
GUIA PRÁCTICA DE INFORMÁTICA

En segundo lugar, procederemos a la limpieza de ficheros y cookies de Internet, que haremos directamente desde Internet Explorer.

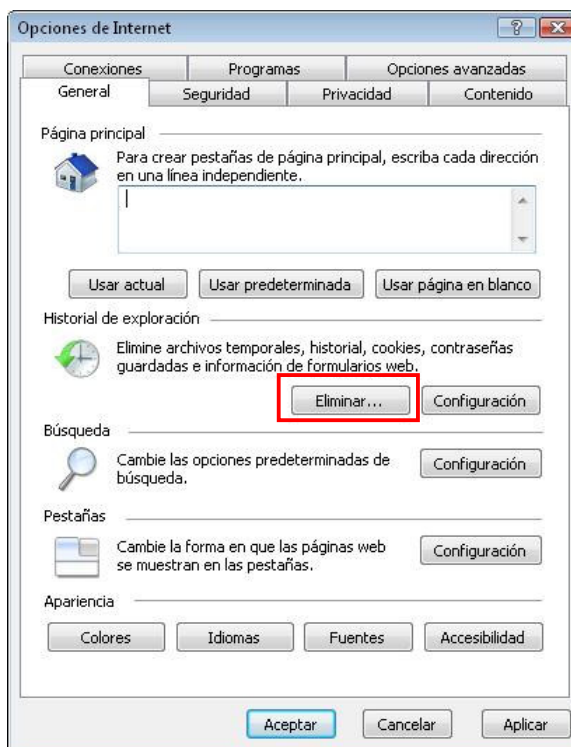
Para ello, es necesario abrir el navegador web, seleccionar la pestaña **Herramientas** de la **Barra de Herramientas**, y una vez aquí, marcar **Opciones de Internet**.

Se abrirá una ventana con diferentes pestañas; en la primera, **General**, pulsaremos **Eliminar cookies**, luego **Eliminar archivos**, e incluso podemos seleccionar **Borrar Historial** en el caso de Windows XP; para Windows Vista hay una única opción que elimina ambos, incluyendo el historial.

Vista para
WINDOWS XP



Vista para
WINDOWS Vista



2. Cómo mantener el disco duro optimizado: herramientas

Tener suficiente espacio libre en el disco duro nos permite **evitar errores** cuando estamos trabajando y necesitamos guardar información, o cuando queremos instalar un software (ya sea una utilidad, un juego, etc.). Un buen mantenimiento periódico de nuestro disco duro nos ayudará a que su **rendimiento** sea el óptimo, evitando así problemas en el acceso a programas, archivos y demás.

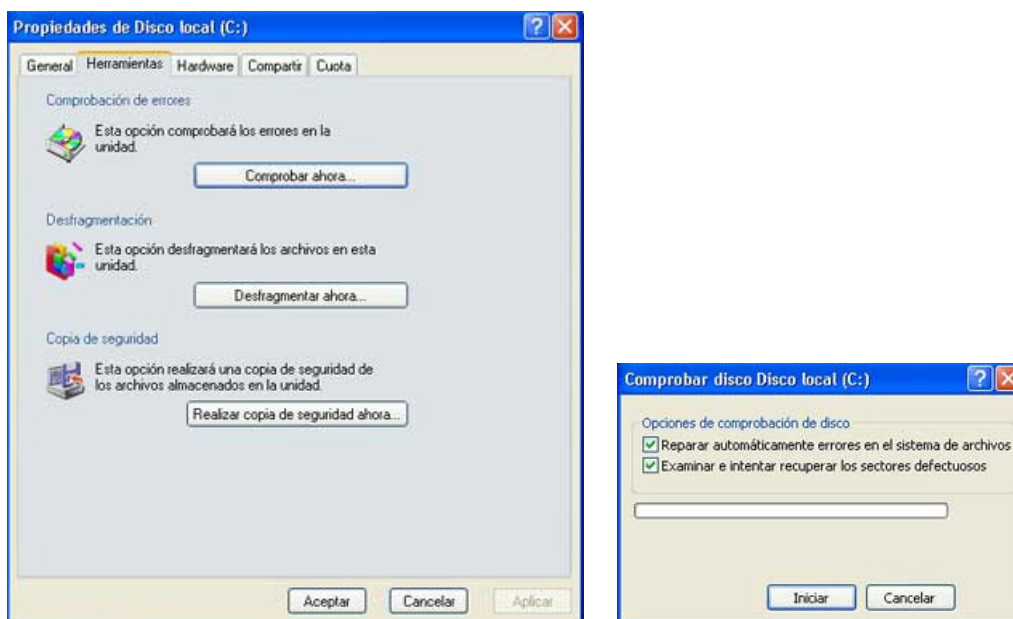
Para ello utilizaremos dos herramientas: **Scandisk** y **Desfragmentador de disco**, que explicamos a continuación.

2.1. Scandisk

Con esta primera herramienta podremos detectar posibles errores en el disco duro. Si realizamos un mantenimiento periódico, cuando se detecte algún error la propia herramienta nos avisará, lo detectará y reparará.

Para ejecutar **Scandisk** con **WINDOWS XP** debemos ir a **Mi PC**, y hacer clic con el botón derecho del ratón sobre el disco duro, para marcar la opción **Propiedades**. Seleccionamos la pestaña **Herramientas** > **Comprobación de errores** > **Comprobar ahora...**

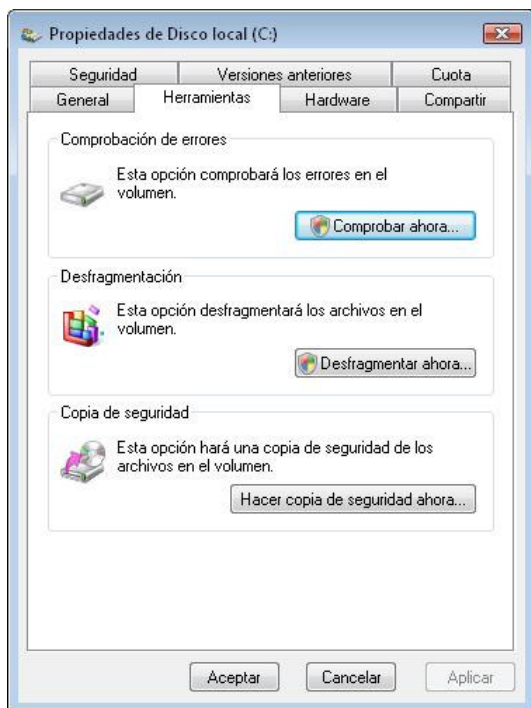
Se abrirá una nueva ventana, donde deberemos señalar las dos casillas que podemos ver y pulsar en **Iniciar**.



Nos mostrará un mensaje que indicará que se realizará esta operación la próxima vez que se reinicie el sistema. Al presionar **Aceptar** y en cuanto reinicie (o se apague y encienda de nuevo el sistema) la herramienta Scandisk iniciará su proceso.

En el caso de **WINDOWS VISTA** el procedimiento es similar: iremos a *Equipo*, y una vez en la ventana, haremos clic con el botón derecho del ratón sobre el disco duro, para marcar la opción **Propiedades**. Seleccionamos la pestaña **Herramientas** > **Comprobación de errores** > **Comprobar ahora...**

Aparecerá una ventana de confirmación de la acción seleccionada, y posteriormente, se abrirá una nueva ventana, donde deberemos señalar las dos casillas que podemos ver y pulsar en **Iniciar**.



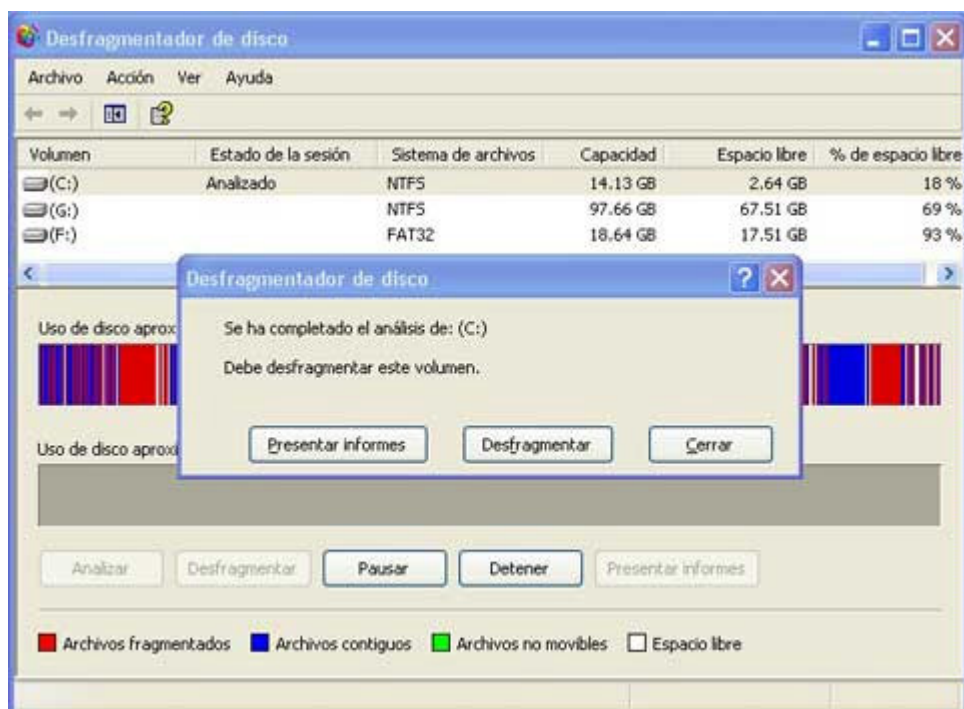
2.2. Desfragmentación

Esta herramienta nos proporciona un **incremento del rendimiento del equipo**, ya que reestructura el espacio del disco duro, y hace que los tiempos de acceso a los archivos del disco duro y de sistema sean menores.

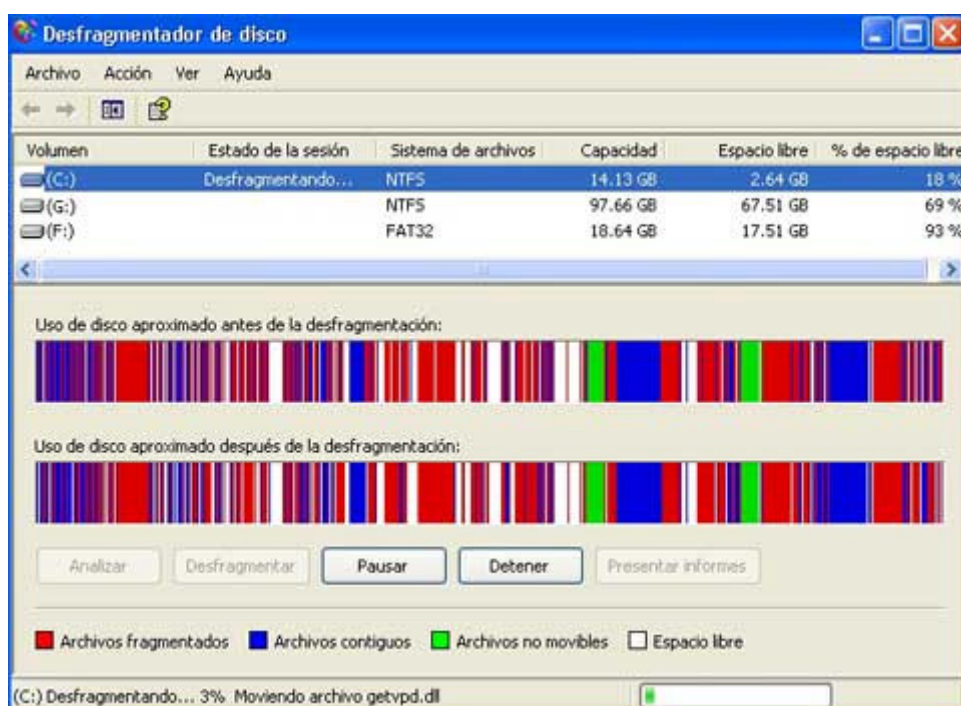
Cuando finalice el proceso *Scandisk* y arranque el sistema nuevamente, seguiremos los pasos anteriores pero en esta ocasión, al llegar a la pestaña **Herramientas** (dentro de la opción **Propiedades del disco duro**) iremos a la opción **Desfragmentación**, y hacemos clic en **Desfragmentar ahora...**

En el caso de **WINDOWS XP**, en la nueva ventana que nos muestra marcamos la opción **Analizar** que aparece en la franja inferior. Una vez realizado el proceso se abrirá una nueva ventana, que mostrará si el disco necesita o no desfragmentación. En caso afirmativo (como el que vemos en la imagen) debemos pulsar en **Desfragmentar**.

GUIA PRÁCTICA DE INFORMÁTICA



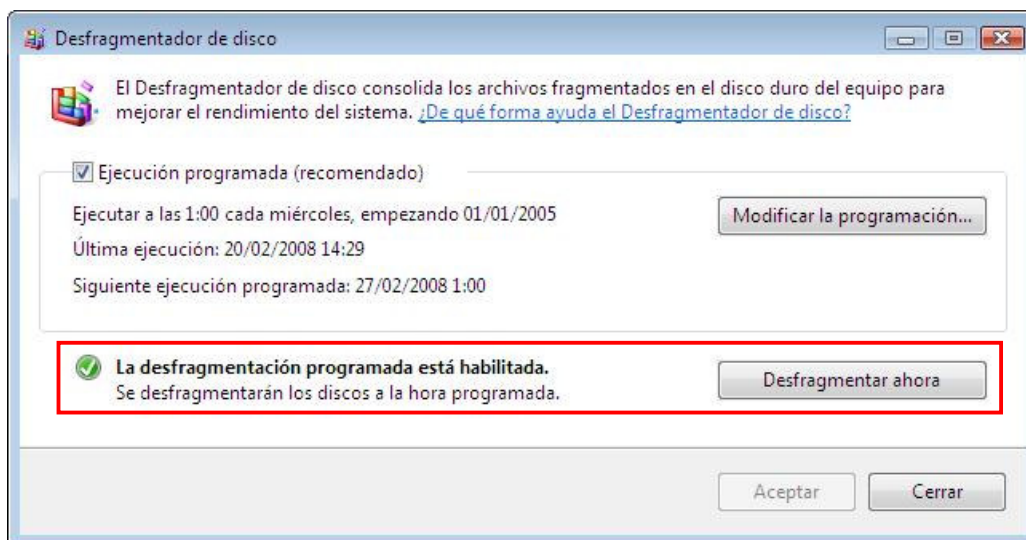
Deje que realice el proceso completo hasta que le muestre la ventana de finalización. (Este proceso puede durar varios minutos, en función de si ya se había realizado o no con anterioridad alguna desfragmentación).



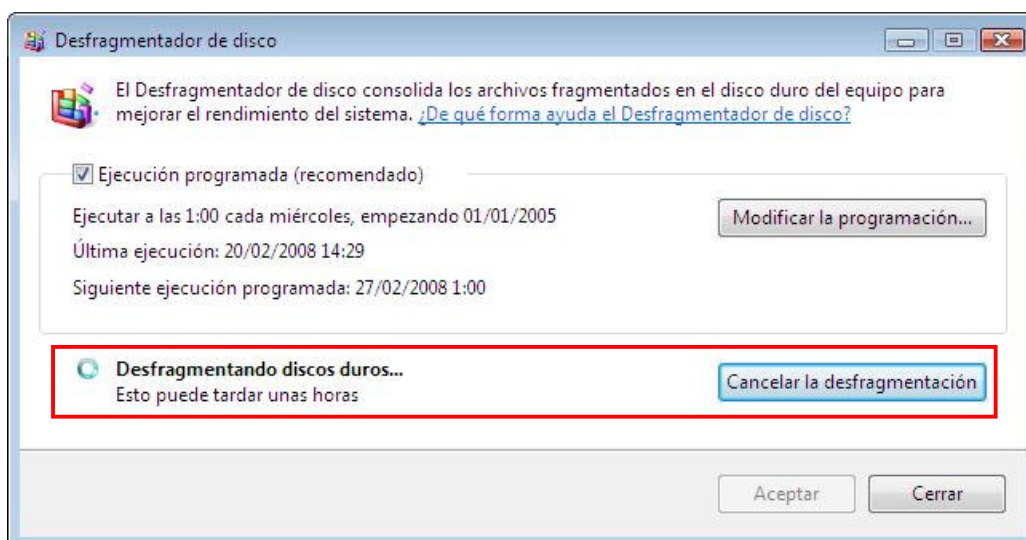
GUIA PRÁCTICA DE INFORMÁTICA

Para el sistema operativo **WINDOWS VISTA**, al hacer clic en la opción *Desfragmentar ahora* nos aparecerá una ventana de aceptación de esta acción. Debemos marcar *Continuar* para que el proceso siga adelante.

Nos aparecerá la siguiente ventana, con la opción de modificar la programación para ejecutar automáticamente la desfragmentación de disco, o bien la opción de *Desfragmentar en el momento*. Escogeremos esta segunda opción:



La operación de desfragmentación se iniciará, y veremos que en la misma ventana nos informará de su estado hasta su finalización:



Es recomendable no realizar ninguna actividad en el PC durante este proceso para que lo haga correctamente y el tiempo de finalización sea menor.

3. Resumen de frecuencias de las herramientas de mantenimiento

En esta tabla se indican las frecuencias aproximadas para llevar a cabo los procesos que se explican en la guía. Es importante tener en cuenta que en función del uso del ordenador la frecuencia en que se lleven a cabo las tareas de mantenimiento debe aumentar (si el uso del ordenador es elevado) o disminuir (si el uso es bajo).

Proceso		Frecuencia
Limpieza de archivos temporales		1 vez al mes
Optimizar el disco duro	Scandisk	1 vez al mes
	Desfragmentación	1 vez cada 3 - 6 meses

Recuerde que cualquier duda, puede ponerse en contacto con el servicio de **Asistencia Informática 24 horas RACC**, en el teléfono **902 120 242**.